



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บส. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บส.)/ ๙๖๒ /๒๕๖๗ วันที่ - ๑ ก.ค. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟส.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ๒๕๖๗ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\มิถุนายน ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


จกน

(นายนันทพล พันพ่อน)
ผจก.กฟส.บส.

ผบส.กฟส.บส. (ปทุมพร)

โทร ๑๔๒๓๕



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีกินใหม่" งานบริการขอมีเตอร์ใช้ใหม่"

๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ หรือมีค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คิดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน มิถุนายน ปี ๒๕๖๗

ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															คิดตั้งมีเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง					หมายเหตุ		
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. คืนหาสถานที่ PEA MAP					๓. รับทำเรื่องในระบบ		๔. รับชำระเงิน					(๕) คิดตั้งมีเตอร์ในเขตเมือง			(๖) คิดตั้งมีเตอร์นอกเขตเมือง	
			ใหม่		จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้				จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้			จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ		ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ ไม่ทราบค่า (รายต่าง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)			ลูกค้ากลับมาชำระไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ราย ไม่ทราบค่า)									
			(ราย)	(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
๑	มกราคม	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๔	เมษายน	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
๙	กันยายน	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																				
		นอกเมือง																				
รวม			๕	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๕	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐		