



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บส.

เลขที่ ก.๒ บส.(บส.)/๕๒๕/๒๕๖๗

ถึง กบส.(ก.๒)

วันที่ - ๓ เม.ย. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มี.ค. ๒๕๖๗

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบส.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟส.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\cb-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบส\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\มีนาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๑/๐๐๐

(นายนพพล พันพ่อน)

ผจก.กฟส.บส.

ผบส.กฟส.บส. (ปทุมพร)

โทร ๑๔๒๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้ใช้ไฟฟ้า"

๑. เป็นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๗

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับชำระเงินในระบบ				๔. รับชำระเงิน			๕. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๐	-	๐	-	-	-	๐	-	-	๐	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม			๔	๐	๔	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	