



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๒๒๖/๕๒๗

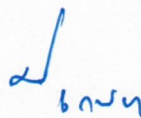
วันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้า มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการลูกค้า มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\มกราคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายนพพล พันพ่อน)
ผจก.กฟฟ.บส.

ผบค.กฟฟ.บส. (ปทุมพร)

โทร ๑๔๒๓๕



สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมติบอร์ดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมติบอร์ดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำปีเดือน มกราคม ปี ๒๕๖๗

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																	ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ต้นทุนค่าที่ PEA MAP					๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน					(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	หมายเหตุ	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ด้านต่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ด้านต่าง)							
๑	มกราคม	นอกเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๓	มีนาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๔	เมษายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๖	มิถุนายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๙	กันยายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	