



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/ ๑๖๑๖-๒๕๖๖ วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผ่านทางระบบ \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\ตุลาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

b w n

(นายนพพล ผันผ่อน)
ผจก.กฟฟ.บส.

ผบค.กฟฟ.บส. (ปทุมพร)
โทร ๑๔๒๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขอขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำปี เดือน ตุลาคม ปี ๒๕๖๖

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ					
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า					๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		๓. รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที		๔. รับชำระเงิน			๕. คิดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		๖. คิดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			ใหม่		คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			คำร้องซึ่งหมดอายุ	(ราย)			(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)			ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)						ลูกค้าขอรับมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๗	๗	๗	-	-	๗	-	๗	๗	-	-	-	๗	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๐	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๖	๖	๖	-	-	๖	-	๖	๖	-	-	-	๖	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๙	กันยายน	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	๐	-	๐	๐	-	-	-	๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๓๒	๓๒	๓๒	๐	๐	๐	๐	๓๒	๐	๐	๐	๓๒	๐	๐	๐	๐	