



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ DDOC แล้ว.....
วันที่- ๕ ก.ย. ๒๕๖๖ เวลา.....น.

จาก กฟฟ.บส. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๒๔๙/๒๕๖๖ วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน ส.ค. ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\๑๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\สิงหาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ผกน

(นายนพพล พันพ่อน)
ผจก.กฟฟ.บส.

ผบค.กฟฟ.บส. (ปทุมพร)
โทร ๑๔๒๓๕

ผบค.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ฟนขนาดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนดมีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบงเสนอ ประจำเดือน สิงหาคม ปี ๒๕๖๖

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระจนภายใน ๑๕ นาที														ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ			
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่					๒. ศักยภาพที่ PEA MAP			๓. รับชำระในระบบ			๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
						ข้อ มูล MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุสาเหตุ)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาไม่เพียงพอ (ราย)						อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุสาเหตุ)		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)					(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๗	๗	๗	-	-	-	๗	-	๗	-	-	-	-	-	-	๗	-	-	-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-
๔	เมษายน	นอกเมือง	๐	๒	๒	-	-	-	๐	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๖	๖	๖	-	-	-	๖	-	๖	-	-	-	-	-	-	๖	-	-	-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-
๙	กันยายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			๒๔	๒๔	๒๔	๐	๐	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	๐	๐	๒๔	๐	๒๔	๐	๔	๐	๐