



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส.

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๒๓๓/๕๖๖

วันที่ - ๓ พ.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและส่วนแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

จ นคท

(นายนำพล ผันผ่อน)

ผจก.กฟฟ.บส.

ผบค.กฟฟ.บส. (ปทุมพร)

โทร ๑๔๒๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลจิตใจใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. มีขอใช้ฟันทขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 กรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน เมษายน ปี ๒๕๖๖

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที														ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้างพื้นฐาน)	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้างพื้นฐาน)	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)				(ราย)	(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
		นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-
๑	มกราคม	ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-
		นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-
๒	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	๗	๗	๗	-	-	-	๗	-	๗	-	-	๗	-	-	-	-
		นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	๐	-	-	-
๓	มีนาคม	ในเขตเมือง	๔	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	๓	-	-	-	-
		นอกเมือง	๐	๐	๐	-	-	-	๐	-	๐	-	-	-	๐	-	-	-
๔	เมษายน	ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	๒	-	-	-	-
		นอกเมือง																
๕	พฤษภาคม	ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
๖	มิถุนายน	ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
๗	กรกฎาคม	ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
๘	สิงหาคม	ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
๙	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
	รวม		๑๗	๑๗	๑๗	๐	๐	๐	๑๗	๐	๑๗	๐	๐	๑๗	๐	๔	๐	๐