



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส.

ถึง กบล.(ก๒)

เลขที่ ก.๒ บส.(บค.) / ๑๘๒๕๖๕

วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านลูกค้า ปี ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาสที่ ๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามแผนปฏิบัติงานด้านลูกค้า ปี ๒๕๖๕ แผนงานที่ ๑ การสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษากฎหมายลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า ข้อ ๑.๓ การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน

กฟฟ.บส. ขอส่งรายงานประจำปีไตรมาสที่ ๔ ว่ามีลูกค้าลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

4 29 65

(นายนำพล ผันผอน)

ผจก.กฟฟ.บส.

๕ มี.ค. ๒๕๖๕

ผบค.กฟฟ.บส. (ฉัตรศิริ)

โทร ๑๔๒๓๕ , ๑๔๒๓๖

รายงานผลการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ
กพท.2 ไตรมาส 4 ประจำปี 2564

สถานะข้อมูล ณ ต.ค. - ธ.ค. 2564

[illegible]

หมายเหตุ

1. จำนวนลูกคำที่ติดต่อ (h) ไม่เกินจำนวนลูกคำที่รายใหญ่/ขนาดกำลังผลิตโดยรวม (g) [$h \leq g$]
2. จำนวนลูกคำตามสถานลูกคำโดยรวม (รวมใน p) และรายเดิม (q) เท่ากับจำนวนลูกคำที่ติดต่อ (h) [$(p) + (q) = (h)$]
3. จำนวนลูกคำตามกลุ่มลูกคำโดยรวม (อุตสาหกรรม (r) และพาณิชย์ (s)) เท่ากับจำนวนลูกคำที่ติดต่อ (h) [$(r) + (s) = (h)$]
4. จำนวนครั้ง/ปีของทางกาจัดคือสารโดยรวม (o) ไม่น้อยกว่าจำนวนลูกคำที่ติดต่อ (h) [$(o) \geq (h)$]
5. จำนวนปะปะเต้นการสื่อสาร/สนับสนุนลูกคำโดยรวม (z) ไม่น้อยกว่าจำนวนลูกคำที่ติดต่อ (h) [$(z) \geq (h)$]
6. จำนวนติดตามการดำเนินการ (co) ไม่เกินจำนวนลูกคำที่รายใหญ่/ขนาดกำลังผลิตโดยรวม (g) [$(co) \leq (g)$]

รายละเอียดการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BO/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ ในสังกัด กฟผ.2
ไตรมาส 4 ประจำปี 2564

ที่	รหัส กฟผ. (TRSG)	ชื่อ กฟผ.	ชื่อลูกค้า	ประเภทธุรกิจ/กิจการ	แหล่งข้อมูล (BO/หน่วยงาน ท้องถิ่น (ในประเทศ))	วันที่ติดต่อสื่อสาร	วิธี/ช่องทาง		สถานะลูกค้า		กลุ่มลูกค้า (อุตสาหกรรม/ พาณิชย์)	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (ใหม่/เพิ่มเติม) (kW)	ประเด็นการสื่อสาร/ สนับสนุนลูกค้า		รายละเอียดข้อมูล	สถานะดำเนินการ
							การติดต่อสื่อสาร	รายใหม่	รายเดิม	(ระบุ CA)			(จะได้มากกว่า 1 ประเด็น)			
46	H11101	กฟผ.บางแสน	บริษัท อิตาลีไทย ดีเวล็อป เมนต์จำกัด (มหาชน)	เคเบิลบัสที่ท่าอากาศยานก่อสร้าง โรงผลิตไฟฟ้าความแรงสูง	ติดต่อลูกค้าโดยตรง	11/11/2021	เข้าพบ	/			อุตสาหกรรม	630 KVA	ขยายเขตติดตั้งหม้อ แปลงไฟฟ้า	แต่ล้มบัสพัก		ดำเนินการแล้วเสร็จ
47	H11102	กฟผ.บางแสน	นาย เกียรติศักดิ์ เจริญสุข	โรงงานอุตสาหกรรม	ติดต่อลูกค้าโดยตรง	1/10/2021	โทรศัพท์		/		อุตสาหกรรม	2000 KVA	ขอเพิ่มขนาดหม้อแปลง	ขยายโรงงาน		ดำเนินการแล้วเสร็จ

สถานะข้อมูล ณ ธ.ค. 2564