



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บส. ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๕๙๙/๒๕๖๔ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ชต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บส. ขอนำส่งรายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\กันยายน ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๕๖๔

(นายนพพล ผันผ่อน)
ผจก.กฟฟ.บส.

๒๕๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอใบต่อใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ที่ภายใน ๒๔ ชม.
 กรงไฟฟ้าสาธิตวณภูภาคบางแสน ประจำเดือน กันยายน ปี ๒๕๖๔

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง					หมายเหตุ							
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า					๒. พื้นที่สถานที่ PEA MAP					๓. รับคำร้องในระบบ					๔. รับชำระเงิน					(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			ใหม่		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ				ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ราย)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียชีวิตจนญาติไม่ติดต่อ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรงรูป (ราย)											
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)	(ราย)	(ราย)													
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	-	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	-	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	๔	-	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๔	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๔	๔	๔	-	-	-	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๑๐	๑๐	๑๐	-	-	-	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๑๓	๑๓	๑๓	-	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน	นอกเมือง	๑๐	๑๐	๑๐	-	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง				-	-	-		-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม			๔๔๓	๔๔๓	๔๔๓	๐	๐	๐	๔๔๓	๐	๔๔๓	๐	๔๔๓	๐	๒๓	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			