



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๐๔๘/๒๕๖๔ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่ง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าว เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\สิงหาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)
ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการอนุมัติผู้ใช้ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขออนุมัติเดินในถนน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าภายใน ๑๕ บาท ๒. เขตเมืองขออนุมัติเดินในถนน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ใต้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	เดือน	พื้นที่จุด	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเดินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		๒. ทัศนคติงาน PEA MAP		๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเดิน		๕. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		๖. ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	คำบริการไม่ได้	ข้อมูล PEA MAP ใน (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเดิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา (ราย)	อื่นๆ (ราย)	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้	คำบริการไม่ได้	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔	๔	๔	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	๓	-	-	-
๔	เมษายน	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๕	๕	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-	๕	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	๔	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๔	๔	๔	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	๓	-	-	-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๓	๓	๓	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	๓	-	-	-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-
๙	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			๗๖	๗๖	๗๖	๐	๗๖	๐	๗๖	๐	๐	๗๖	๐	๐	๗๖	๐	๐