



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/ ๕๖๐/๕๖๕ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ชต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอนำส่ง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูล ดังกล่าวเมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)
ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมินเตอร์เน็ต"
๑. ยื่นขอใช้เฟรมงานเดิมไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที
๒. เขตเมืองขมเดิมไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน กรกฎาคม ปี ๒๕๖๔

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง			
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			๒. ค่าหาก่อนที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน				(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		หมายเหตุ
			ใหม่		คำร้องทั้งหมด	คำดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ			ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ (ราย)	อื่นๆ (ราย)			ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียชีวิตขอ (ราย)					
			(ราย)	(ราย)	(ราย)													
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔	๔	๔	-	-	๔	-	๔	-	-	-	๑	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๓	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	๕	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๔	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๔	๔	๔	-	-	๔	-	๔	-	-	-	๔	-	-	-	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๑๐	๑๐	๑๐	-	-	๑๐	-	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	-	
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	-	-	๓	-	-	-	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๙	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			๕๔	๕๔	๕๔	๐	๐	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๕๔	๐	๐	๒๑	๐	๐