



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๔๓๘/๒๕๖๔ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(จต.)/๑๔๓๘/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่ง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูล ดังกล่าวเมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)
ผจก.กฟฟ.บส.

Thonots

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลสิ่งแวดล้อม งานบริการขอมติขอใช้ไฟฟ้า"
๑. ต้นขอใช้ไฟฟ้าขามติขอเริ่มเกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขามติขอเริ่มเกิน ๓๐ แอมป์ ตติขมติขอได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน พฤษภาคม ปี ๒๕๖๔

		ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										สถิติเมื่อภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
		๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) สถิติตั้งเมื่อในเขตเมือง		(๖) สถิติตั้งเมื่อนอกเขตเมือง		
		คำร้องทั้งหมด		คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
ที่	เดือน	พื้นที่เขต (ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้าง)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๔	๔	๔	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	๔	-	-
		ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	๕	-	-
		ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	-
๔	เมษายน	นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	๕	-	-
		ในเขตเมือง	๕	๕	๕	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-
		ในเขตเมือง	๔	๔	๔	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๘	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๙	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			๓๘	๓๘	๓๘	๐	๐	๐	๐	๓๘	๐	๐	๐	๓๘	๐	๐	๐