



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/ ๑๕๖/๒๕๖๔ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่ง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าว เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ. (ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\มีนาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทศช วงษ์ลอย)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
๑. ยื่นขอใช้เพชขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๔

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที																									
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่										๒. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน				ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			คำร้องทั้งหมด		คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้					
			(ราย)	(ราย)			ข้อมูล PEA Map ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ด้านล่าง)			ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ด้านล่าง)											
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		นอกเมือง	๔	๔	๔	-	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
๒	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		นอกเมือง	๕	๕	๕	-	-	-	๕	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
๓	มีนาคม	ในเขตเมือง	๓	๓	๓	-	-	-	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		นอกเมือง																							
๔	เมษายน	ในเขตเมือง																							
		นอกเมือง																							
๕	พฤษภาคม	ในเขตเมือง																							
		นอกเมือง																							
๖	มิถุนายน	ในเขตเมือง																							
		นอกเมือง																							
๗	กรกฎาคม	ในเขตเมือง																							
		นอกเมือง																							
๘	สิงหาคม	ในเขตเมือง																							
		นอกเมือง																							
๙	กันยายน	นอกเมือง																							
		ในเขตเมือง																							
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																							
		ในเขตเมือง																							
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																							
		ในเขตเมือง																							
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																							
		ในเขตเมือง																							
รวม			๒๒	๒๒	๒๒	๐	๐	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑๖	๐	๐					