



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๗๓๙/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๗๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่ง
รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าว
เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ผ่านทางระบบ \\๑๗๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.
(ก.๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service\มกราคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทศธร วงษ์ลอย)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอิเล็กทรอนิกส์ใหม่" งานบริการขอமிเตอร์ไฟฟ้า
๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขอทานมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขอทานมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำปีเดือน มกราคม ปี ๒๕๖๔

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที														ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. ค้นหาพื้นที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้างด้านล่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงสร้างด้านล่าง)					
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-	-		
		ในเขตเมือง	๒	๒	๒	-	-	-	๒	-	-	-	๒						
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๓	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๔	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๙	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			๔	๔	๔	๐	๐	๐	๔	๐	๔	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	