



ส่งผ่านระบบ INFORMA แล้ว.....
วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒ เวลา ๙.41 น.

จาก กฟพ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บก.)/๑๓๖๗/๕๙๐๘ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บส. , อก.รท.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๕ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลของกระบวนการงาน ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบตามแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ ได้นำส่งข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผ่านทางระบบ [\\๑๓๒.๒๔.๑.๖\col๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบส\ผนธ.กบส.\(ก๒\)\๐๙.รายงานSLA](#) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ วีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บส.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการค้าดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑๗๐		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ	๐		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนตู้และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๘)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน		น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ	๔๔		
		ภายใน ๑๐ วันทำการ						
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ	๔๓		
(P๑๐)			๔๓	๐	๐			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)

ผจก.กฟผ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ
นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**