



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ	INFORMA	แล้ว
วันที่	10 ธ.ค. ๒๕๖๒	เวลา 16.00 น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๑๖๕๔/๑๖๖๒ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บส. , อก.รท.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบตามแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ ได้นำส่งข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ผ่านทางระบบ [\\๑๗๒.๒๔.๑.๖\col๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.\(ก๒\)\๐๙.](#)

รายงานSLA

เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทศช วงษ์ลอย)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่ขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		๒๒๔		
		๑๒๙	๒						
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ		๐		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ		๖๒		
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ		๕๘		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบด.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายทศธร วงษ์ลอย)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟผ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**