



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ INFORMA แล้ว
วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๒ เวลา 15:16 น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๓๐๐๕/๒๕๖๒ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กันยายน ๖๒

เรียน อก.บล. , อก.รท.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบตามแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ ได้นำส่งข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\coldata\๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก๒)\๐๙.รายงานSLA เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ธีระกำจาย)

ผวก.กฟฟ.บส.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P๓) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	น้อยกว่า	๒ วันทำการ	มากกว่า	๒๐๙		
			๒ วันทำการ					
			๑๑๔	๙๕	๐			
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P๓) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	น้อยกว่า	๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	๐	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า	๑๐ วันทำการ	มากกว่า	๘๑		
			๑๐ วันทำการ					
			๘๑	๐	๐			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า	๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	๖๓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผธด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)
ผจก.กฟผ.บางแสน

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ
นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ**