



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ INFORMA แล้ว
วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๒ เวลา 14.43 น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๙๙๓/๒๕๖๒ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน สิงหาคม ๖๒

เรียน อก.บล. , อก.รท.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบตามแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ ได้นำส่งข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\cobdata\๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก๒)\๐๙. รายงานSLA เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

น.ช.

(นางสาว นภัทรลดา ชัยเจริญ)

นบท.๙ รักษาการแทน ผวก.กฟฟ.บส.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเบื้องต้น สิงหาคม ๒๕๖๒

การดำเนินงาน										คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ	
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า										ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๒๖	๐		
(P๓) เขตเทศบาล																		
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า										ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ	๐			
(P๓) นอกเขตเทศบาล																		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๔)										การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ	๙๔	๐		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า																		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)																		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(Signature)

(นางสาว นภัทรธิดา ชัยเจริญ)

นบพ.๙ รักษาการแทน ผอ.ก.ภฟ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ
นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**