



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ กฟปอ.แล้ว
E-5 ส.ค. ๒๕๖๒
วันที่ เวลา ๘.๕๕ น.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๔๕๗/๒๕๖๒ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ก.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒),อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบตามแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)

ผวก.กฟฟ.บส.

๕ ส.ค. ๒๕๖๒

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๒
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
			น้อยกว่า	๒ วันทำการ	มากกว่า	๒ วันทำการ		
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๒๓		
(P๓) เขตเทศบาล			๘๙	๑๓๑	๓			
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า ๕ วันทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วันทำการ	๐		
(P๓) นอกเขตเทศบาล			๐	๐	๐			
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๑๐ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ	๑๐ วันทำการ	มากกว่า ๑๐ วันทำการ	๙๔		
ประกัน (P๙)			๙๔	๐	๐			
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	มากกว่า ๑๕ วันทำการ	๕๐		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ			
(P๑๐)			๕๐	๐	๐			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ธีระกำจาย)

ผจก.กฟภ.บส.

๕ ส.ค. ๒๕๖๒

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๓ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ
 นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**