



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ INFORMA แล้ว
วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒ เวลา 13.52 น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/ ๓๔๕/๒๕๖๒ วันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มิ.ย..๒๕๖๒
เรียน อก.บส.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พ.ค..๒๕๖๒ ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๓๒.๒๔.๑.๖\\๐๒๒data\\๒-data\\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๒ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)
ผวก.กฟฟ.บางแสน
๘ ก.ค. ๒๕๖๒

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปี 2562....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนงานการใช้ไฟฟ้า (P3) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	178	
			157	21				
กระบวนงานการใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	5 วันทำการ	มากกว่า	5 วันทำการ	0	
			0	0				
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า	10 วันทำการ	มากกว่า	10 วันทำการ	74	
			10 วันทำการ					
ประกัน (P9)			74	0		0	52	
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า	15 วันทำการ	มากกว่า	15 วันทำการ	52	
			15 วันทำการ					
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)			52	0		0		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผชต.กบส.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)

ผจก.กฟผ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ ffp://172.30.44.122 > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป