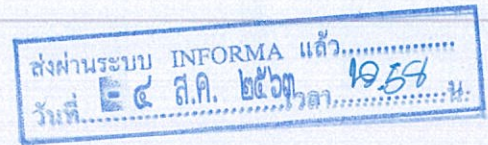




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/ ๓๕๖๓/๒๕๖๓ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่งรายงานการการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ \\๑๓๒.๒๔.๑.๖\c๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\๐๖.รายงาน One Touch Service\กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			๒. คำนวณค่าที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ			๔. รับชำระเงิน			(๕) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(๖) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีไปกระบวนการส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีไปกระบวนการส่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)						(ราย)		(ราย)		(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓๔	๓๔	๓๔	-	-	-	๓๔	-	-	-	-	๓๔	-	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๒๖	๒๖	๒๖	-	-	-	๒๖	-	-	-	-	๒๖	-	-	-	-
๓	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑๓	๑๓	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-	-	-	๑๓	-	-	-	-
๔	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑๕	๑๕	๑๕	-	-	-	๑๕	-	-	-	-	๑๕	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๒๔	๒๔	๒๔	-	-	-	๒๔	-	-	-	-	๒๔	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๗	๗	๗	-	-	-	๗	-	-	-	-	๗	-	-	-	-
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๑๒	๑๒	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	-	-	๑๒	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๙	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			๑๕๐	๑๕๐	๑๕๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕๐	๐	๐	๐	๐	