



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ INFORMA แล้ว.....
วันที่ - ๒ เม.ย. ๒๕๖๓ เวลา ๑.๔๗ น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)/๔๔๐/๒๕๖๓ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/๑๔๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่งรายงาน
การดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart One Touch Service)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานจำนวน ๑ แผ่น และ นำส่งไฟล์ข้อมูลดังกล่าวเมื่อ
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบ \\๑๓๗๒.๒๔.๑.๖\col๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.
กบล.(ก๒)\๐๖.รายงาน One Touch Service ๒๕๖๒\มีนาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บส.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจวิถีใหม่ งานบริการขอสินเชื่อไร้พรมแดน"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๔ นาที ๒. เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๓

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ
			๑. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		๒. ต้นทุนสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ		๔. รับชำระเงิน			ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			รวม		จำนวนการไม่ได้รับบริการ	อื่นๆ (ถ้ามี)	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ											จำนวนการไม่ได้รับบริการ	จำนวนการไม่ได้รับบริการ	
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าขอคืนเงิน (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
๑	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	๓๘	๓๘	๓๘	-	-	-	๓๘	-	๓๘	-	-	-	๓๘	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	๒๖	๒๖	๒๖	-	-	-	๒๖	-	๒๖	-	-	-	๒๖	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	มีนาคม	ในเขตเมือง	๑๓	๑๓	๑๓	-	-	-	๑๓	-	๑๓	-	-	-	๑๓	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	เมษายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มิถุนายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	กรกฎาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	กันยายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ตุลาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	ธันวาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม																	