



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๖๖๖/๖๕๖๖

วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๒

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๒ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๓๒.๒๔.๑.๖\\co๒data\\๒-data\\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๒ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ วีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บางแสน

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๒

รายงาน เกณฑ์ ภาระงานงานบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเดือน พ.ค.2562....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งหมดที่มาขอรับ บริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนงานการใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	100	
(P3) เขตเทศบาล	30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	2 วันทำการ		5 วันทำการ			
			90	10				
กระบวนงานการใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	5 วันทำการ	มากกว่า	5 วันทำการ	0	
(P3) นอกเขตเทศบาล	30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	5 วันทำการ		10 วันทำการ			
			0	0		0		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า	10 วันทำการ	มากกว่า	10 วันทำการ	59	
ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	ประกัน		10 วันทำการ		10 วันทำการ			
ประกัน (P9)			59	0		0		
กระบวนงานการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า	15 วันทำการ	มากกว่า	15 วันทำการ	62	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			15 วันทำการ		15 วันทำการ			
(P10)			62	0		0		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ธีระกัญญา)

ผจก.กฟผ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป