



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

เลขที่ กบ.บส.(บค.)/ ๓๑๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ก.พ.๒๕๖๒

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.ธธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ก.พ.๒๕๖๒ ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๓๒.๒๔.๑.๖\co๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ วีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บางแสน

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำเดือน ก.พ..2562....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค									
กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ (ราย)	หมายเหตุ	
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	120			
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ	0			
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่า	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ	42			
ประกัน (P9)						59			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักทรัพย์การใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า 15 วันทำการ	15 วันทำการ	มากกว่า 15 วันทำการ				
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)									

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบด.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ธีระกัจจาย)

ผจก.กฟผ.ปส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป