



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/ ๑๗๘/๒๕๖๒

วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ม.ค..๒๕๖๒

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.กรธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ม.ค..๒๕๖๒ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๗๒.๒๔.๑.๖\\col๒data\\๒-data\\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายวีระศักดิ์ ลิ้มวิวัฒนา)

รจก.(บ)รักษาการแทนผวก.กฟฟ.บางแสน

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒

รายงาน เกณฑ์ :)ระบบงานบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guara leed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำเดือน มกราคม.2562....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งหมดที่มาขอรับ บริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	128	
(P3) เขตเทศบาล	30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตาม	ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	2 วันทำการ					
	มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์		108	20				
							0	
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	5 วันทำการ	มากกว่า	5 วันทำการ		
(P3) นอกเขตเทศบาล	30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตาม	ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	5 วันทำการ					
	มาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์		0	0				
กระบวนงานการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่า	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า	10 วันทำการ	มากกว่า	10 วันทำการ	53	
ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่า	ประกัน		10 วันทำการ					
ประกัน (P9)			53	0		0		
กระบวนงานการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า	15 วันทำการ	มากกว่า	15 วันทำการ	48	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			15 วันทำการ					
(P10)			48	0		0		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.กบ.ล.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายวิระศักดิ์ ลิ้มวิวัฒน์)

รจก.(บ)รักษาการแทนผจก.กฟภ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป