



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

เลขที่ กบ.-บส.บค./๑๓๒๘/๖๘๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๖๑

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๓ ธ.ค.๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/ ๑๙๓๙ /๒๕๕๗ ลว. ๑ ส.ค. ๒๕๕๗ กฟฟ.บางแสนขอส่ง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พ.ย. ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มที่แนบมาทั้งนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น และได้วางข้อมูลลงในระบบที่ folder Explorer\\๑๓๒๘.๑.๖\๑๓๒๘\data\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒)\รายงาน One Tuch Service ในวันที่ ๓ ธ.ค.๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ชีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บางแสน

๓ ธ.ค.๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ชื่นชอบใช้ไฟฟ้าจากมิเตอร์ใหม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้อง	คำร้องที่เข้าใหม่	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ลูกค้าไม่สามารถชำระเงินเพียงพอ						อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ)
1	มกราคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	23	23	23	-	-	-	23	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเมือง																
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	22	22	22				22									
		นอกเมือง																
3	มีนาคม	ในเขตเมือง	15	15	15				15									
		นอกเมือง																
4	เมษายน	ในเขตเมือง	11	11	11				11									
		นอกเมือง																
5	พฤษภาคม	ในเขตเมือง	29	29	29				29									
		นอกเมือง																
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	19	19	19				19									
		นอกเมือง																
7	กรกฎาคม	ในเขตเมือง	7	7	7				7									
		นอกเมือง																
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	9	9	9				9									
		นอกเมือง																
9	กันยายน	ในเขตเมือง	8	8	8				8									
		นอกเมือง																
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง	17	17	17				17									
		นอกเมือง																
11	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง	12	12	12				12									