



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๑๒๖๖/๒๕๖๑

วันที่ ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ต.ค.๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.กรธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ต.ค.๒๕๖๑ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๗๒.๒๔.๑.๖\\col๒data\\๒-data\\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ย.๒๕๖๑ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบล.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชชนานนท์)

รจก.(บ)รักษาการแทนผจก.กฟฟ.บางแสน

๙ พ.ย. ๒๕๖๑

รายงาน เสนอชี้วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำเดือน ...ค.ค.... 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ร.อง.นบ.สง.จ.สง									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.กบ.ล.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวิชชนานนท์)

รองก.(ป)รักษาการแทนผอ.กฟภ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IPDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป