



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการฯ

เลขที่ กป.พธ. (นค) ๕๓๘ / ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ ระบบงาน One Touch Service ประจำเดือน ส.ค. ๒๕๖๑

เรียน ผจก.กฟฟ.บส.

ถึง ผจก.กฟฟ.บส.

วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๖๑

ตามที่คณะกรรมการ SLA ของ กฟฟ.บางแสน ได้มีการติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการตามข้อตกลงการให้บริการ ทุกกระบวนการเป็นประจำทุกเดือนนั้น เลขานุการฯ จึงขอสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ระบบงาน SLA ประจำเดือน ส.ค. ๒๕๖๑ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน กระบวนการ P๓ กระบวนการรับคำร้องขอใช้ไฟแบบ One Touch Service

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน ในระบบ SAP	ตาม รายงาน SLA	ได้ผล ตาม ต้องการ	ไม่ได้ผล ตาม ต้องการ	สาเหตุ
๑.	การรับคำร้อง	๙	๙	๙	๐	
๒.	การรับชำระเงิน	๙	๙	๙	๐	
๓.	การส่งมอบคำร้องให้ผมต.	๙	๙	๙	๐	

ความเสี่ยงและแนวทางแก้ไข - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินงานต่อไป

(นายสุพัฒน์ บุญนิธิ)

ผ.บค.เลขานุการฯ

เรียน ผชน.๙(ประธานฯ มิติ ๒) , ผ.บค.

เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ บัวกล้า)

รจก.(ท)รักษาการแทนผจก.กฟฟ.บางแสน

๓ ก.ย.๒๕๖๑