



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน

เลขที่ กบ.บส.(บค.)/๑๕๐๖ / ๒๕๖๑

ถึง กบส.(ก๒), กรธ.

วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พ.ย..๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก๒), อกรธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน พ.ย..๒๕๖๑ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ forder Explorer\\๑๓๒.๒๔.๑.๖\co๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบส\ผบธ.กบส.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผบธ.กบส.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ อีระกำจาย)

ผจก.กฟฟ.บางแสน

๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเดือน ...พ.ย.2561....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	190			
(P3) เขตเทศบาล									
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ	0			
(P3) นอกเขตเทศบาล									
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ	47			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	น้อยกว่า 15 วันทำการ	15 วันทำการ	มากกว่า 15 วันทำการ	51			
(P10)									

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบส.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ ธีระกำจาย)

ผจก.กฟภ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป