



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/ ๕๔๗ / ๖๖๖๖ วันที่ ๙ ส.ค.๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ก.ค.๒๕๖๑
เรียน อก.บส.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ก.ค.๒๕๖๑ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ folder Explorer\\๑๑๒.๒๔.๑.๖\๑๒data\๒-data\๑.กฟฟ-เขต ๒-ชลบุรี\กบล\ผบธ.กบล.(ก.๒) เมื่อวันที่ ๙ ส.ค.๒๕๖๑ ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ อานามนารถ)
ผชน.๙ รักษาการแทนผจก.กฟฟ.บส.
๙ ส.ค.๒๕๖๑

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน รายงานประจำปีเดือน ...ก.ค.... 2561

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3) เขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	410	มากกว่า 2 วันทำการ เพราะมิเตอร์เฟส 2 สาย ไม่มีเคลือบ
			227	88	95			
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตเทศบาล	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน (เทศบาล)	น้อยกว่า	5 วันทำการ	มากกว่า	5 วันทำการ	0	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่า	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่า ประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า	10 วันทำการ	มากกว่า	10 วันทำการ	28	
			10	0	0			
ประกัน (P9)			น้อยกว่า	15 วันทำการ	มากกว่า	15 วันทำการ	84	
(P10)			84	0	0			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ค.กบ.ล.(ก.2) ดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ อามามารถ)

ผชน.9รักษาการผอ.กฟผ.บส.

หมายเหตุ ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ

นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.12 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป