



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่งเอกสาร เลขที่.....
วันที่..... ๗ ก.พ. ๒๕๖๐ ๑๗.๐๕ น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบส.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๑๕๕/๒๕๖๐ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อกรธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาเก็บบันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ วิธีธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

จาก กฟฟ.บส.
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)
เรื่อง SLA (SOA)
เรียน อบ.ก.๒.

กระบวนการเรียกว่ามาตรฐาน (Guarantees Standards)
รายงาน เสนอข้อผิดพลาดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน
รายงานประจำเดือน มกราคม

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๒๑๖			
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๑,๘๓๒			
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและรับสิทธิทรัพย์สินค่าประกัน (P๕)	การโอน - เปลี่ยนชื่อสิทธิทรัพย์สินค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า	๕๒			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า	๒๙			

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายพิษณุ วิจิตรมศักดิ์)
ผจก.กฟฟ.บส.
ข้อเสนอนี้
ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาอินเตอร์คองคัลให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าตามการขอใช้ไฟฟ้า
หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่งผ่านระบบ โทรคมนาคม เลขที่.....
วันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๖.๐๑ น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบส.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๗๗๔/๒๕๖๐ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.ธธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชชนานนท์)
รจก.(บ.) รักษาการแทน ผวก.กฟฟ.บส.

กระบวนกรรเรื่งกรรว่ามาตรฐาน (Guarantees Standards)

รายนงาน กรณชั้่วดกรรบวนงานกรรกรรกรรเรื่งกรรว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบ้นพ้กรรขั้ดกรรลงประเมณผลกรรดำกรรณงานของ กรร. ประจ่าปี ๒๕๖๐ (ขั้ ๒.๑๐)

การไฟฟ่าส่วนกรรภูมิภาคบางแสน
รายนงานประจ่าเด็อน กรรภาพบ้น

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมีเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วันทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๑๕๗	
			๑๑๔	-	๔๓	-		
	กระบวนงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วันทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ		
(ต่อกลับ กรณีถูกดจ่ายไฟ)	(ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีถูกงดจ่าย)	ทำการ	๑,๙๔๘	-	-	-	๑,๙๔๘	
	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ		
	ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน (P๔)	ทำการ	๓๓	-	-	-		๓๓
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการให้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการให้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า ๒๐ วัน ทำการ	๖๑	
			-	-	-	-		
			-	๖๑	-	-		

จึงเรื่งนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายกรรล จิระวัชรชนานนท์)

รกร.(บ.) รักษากรรแทน ผกร.กฟฟ.บส.

ขั้เสนอแนะ

ให้ กรร. ดำเนินกรรจัดทรมิเตอร์ค่งล้งให้เพียงพอกับกรรกรรใช้ไฟฟ่าตามกรรกรรใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลกรรดำกรรณงาน (ราย) ของท้ง ๔ ขั้ เมื่อรรวมกันแล้วจะต้องท้งกับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ่าท้งหมดที่มาขอรับกรรกรร

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ่าที่ได้รับกรรกรรว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ่าท้งหมดที่มาขอรับกรรกรร ***



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่งเอกสารนี้ ต่อ...
วันที่ - ๕ เม.ย. ๒๕๖๐

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๓๓๐/๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA และ ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ. ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชรนานนท์)
รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

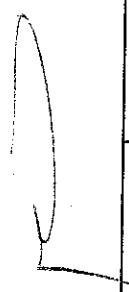
- ๕ เม.ย. ๒๕๖๐

จาก กฟฟ.บส.
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)
เรื่อง SLA (SQA)
เรียน อช.ก.๒.

กระบวนการเรียกว่ามาตรฐาน (Guarantees Standards)
รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน
รายงานประจำเดือน มีนาคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	๒ วัน ทำการ	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๒๗๖		
กระบวนการการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินด้วย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	๒ วัน ทำการ	มากกว่า ๒ วัน ทำการ			
กระบวนการการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	กรณีฉุกเฉิน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	๓๐ วัน ทำการ	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ			
กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	๒๐ วัน ทำการ	มากกว่า ๒๐ วัน ทำการ	๕๑		
							๔๙		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายภกมล จิระวัชรชนานนท์)
รกก.(บ.) รักษาการแทน ผกก.กฟฟ.บส.
ข้อมูลและ
ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดทำเครื่องเคลือบให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าตามการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***

๕ มี.ย. ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ส่งเอกสาร ไปรษณีย์/ส่ง...
วันที่ - ๔ พ.ค. ๒๕๖๐ เวลา ๑๗.๓๐ น.

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบส.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๔๒๖/๒๕๖๐ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ วิธิธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๘๓๘-๕๑๔๔

ดาวเทียม. ๑๔๒๓๕

กระบวนการประกันว่ามาตรฐาน (Guarantees Standards)

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ความบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

จาก กฟผ.บส.
เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)
เรื่อง SLA (SOA)

เรียน อช.ก.๒.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน
รายงานประจำปีเดือน เมษายน

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*					จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๒๕๖		
กระบวนการการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาก่อนการติดตั้งมิเตอร์ (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๑,๐๓๗		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๒๒.๕ วัน	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ	๔๔		
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า ๒๐ วัน ทำการ	๓๖		
(P๑๐)				๓๖					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายพิษณุ วิจิตรสมศักดิ์)

ผจก.กฟผ.บส.

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาอินเตอร์คัลลิงให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าตามการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***