



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

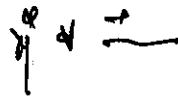
จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๔๒๖/๒๕๖๐ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อกรธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายพิเชฐ วิถีธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๘๓๘-๕๑๔๔

ดาวเทียม. ๑๔๒๓๕

ສາມ ກຳພັບ.ບສ.

ก.๒ บส.(บค.)

SLA (SQA)

ធីតា ខឹម.ព.ឧ.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) ตามบันทึกข้อตกลงประเมิณผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

พอลิเมอร์ คอมโพสิต

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ		
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๒๘๖					
(P๓)		ทำการ	๒๕๒	-	๓๔	-						
กระบวนงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า ๒ วัน ทำการ				๑,๐๓๗		
(ต่อกลับ กรณีถูกต้องง่าย)	กรณีถูกต้องง่าย	ทำการ	๑,๐๓๗	-	-	-						
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ	๔๔					
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า ๒๐ วัน ทำการ						
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)		ทำการ	-	๓๖	-	-						

จางเรี่ยนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

วิจิตรธรรมศักดิ์ (นายพิเศษ)

ผจก.ภาพ.บส.

புள்ளி

ให้ กพผ. ดำเนินการจัดหาไม้เคอร์คองคัลให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟ

* ผลการดำเนินงาน (รายได้) ของทั้ง ๔ ช้อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเข้าถึงมาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***