



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๒๕๖๐/๒๕๖๐

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.ธธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๓๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๓๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชรนานนท์)
รจก.(บ.) รักษาการแทน ผวก.กฟฟ.บส.

เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เรื่อง SLA (SOA)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรียน อบ.ก.๒.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๒ วัน ทำการ	มากกว่า		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วัน ทำการ	มากกว่า -	๒ วัน ทำการ	-	๑๕๗	
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ การณึงกงจ่ายไฟ) การณึงกงจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วัน ทำการ	มากกว่า -	๒ วัน ทำการ	-	๑,๔๘๘	
กระบวนการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าประกัน (P๔)	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	๓๐ วัน ทำการ	มากกว่า -	๓๐ วัน ทำการ	-	๓๓	
กระบวนการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	๒๐ วัน ทำการ	มากกว่า -	มากกว่า	-	๖๑	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)			ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ	-	๖๑	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ท.ก.บส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายภมล จิระวิชชนะนนท์)

รกก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดจัดทำมีเตอร์คดถึงให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***