



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน

เลขที่ กบ.บส.(บค.)/๑๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก๒), กรธ.

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก๒), อก.ธธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาเก็บบันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ วิธีธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

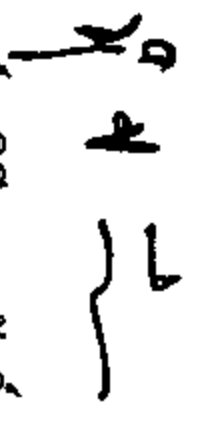
แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๘๓๘-๕๑๔๙

ดาวเทียม. ๑๔๒๓๕

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๒๑๖			
		ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ				
		ทำการ	๑๔๔	-	๗๒	-				
กระบวนการงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P๔)	(ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส	เขตชุมชน (เทศบาล)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๑,๔๓๒			
(ต่อกลับ การติดตั้งจ่ายไฟ)	ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วัน ทำการ					
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน	ภายใน ๒๒.๕ วัน	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า					
ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่า	ประกัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๓๐ วัน ทำการ	๕๒				
ประกัน (P๔)			๕๒	-	-					
กระบวนการงานการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน				มากกว่า	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ	๒๔			
(P๑๐)			-	๒๔	-	-				

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป


(นายพิเชษฐ์ วัชรธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟฟ. ดำเนินการจัดทำมิเตอร์คั้งให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***