



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก๒), กรธ.
เลขที่ ก๒.บส.(บค.)/๓๓๐ /๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก๒), อก.รธ.

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี ๒๕๕๘ ได้ขยายผลการดำเนินงาน วัดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๘ พ.ค. ๒๕๕๘ นั้น

กฟฟ.บางแสน ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ดังรายละเอียด ตามแบบฟอร์มรายงานมาที่บันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวได้จัดส่งบนระบบ <ftp://๑๗๒.๒๔.๕.๑๑/SLA> และ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชรนานนท์)
รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

- ๕ มี.ย. ๒๕๖๐

กระบวนการเร็วว่ามาตรฐาน (Guarantees Standards)
 รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
 ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

จาก กฟผ.บส.
 เลขที่ ก.๒ บส.(บค.)
 เรื่อง SLA (SQA)
 เรียบน อบ.ก.๒.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน
 รายงานประจำเดือน มีนาคม

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการงาน	ผลการดำเนินงาน (ราย)*						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๒๗๖					
		ทำการ	๒๑๐		๖๖	-						
	กระบวนการงานบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า				๑,๔๔๑		
	(ต่อกลับ การผูกงด้อย)	ทำการ	๑,๔๔๑	-	-	-						
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า	๕๑					
			๕๑	-	-	-						
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า				๔๔		
		ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วัน ทำการ						

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชรชนานนท์)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟผ.บส.

ข้อเสนอแนะ

- ๕ M.Y. ๒๕๖๐

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาติดตั้งให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าด้านการขอใช้ไฟ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***