



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก๒.-บส.บค./๓๓๖/๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
อ้างอิง บันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/ ๑๙๓๙ /๒๕๕๗ ลว. ๑ ส.ค. ๒๕๕๗

เรียน อก.บส.(ก.๒)

ตามบันทึก ที่อ้างถึง กฟฟ.บางแสน ขอนำส่งข้อรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มที่แนบมากับบันทึกนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> folder รายงานมิติใหม่ ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชชนานนท์)
รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

- ๕ W.Y. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความถี่พื้นที่ กับหมอนแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระ ค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	คำร้องที่ชำระ ค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความถี่พื้นที่ กับ หมอนแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X3)				
1	มกราคม	216	67	31.02	2	67	67	100	5	67	67	100	5	75,772	75,494	99.63	2
2	กุมภาพันธ์	157	67	42.68	4	67	67	100	5	67	67	100	5	76,001	76,001	100	5
3	มีนาคม	276	69	25	1	69	69	100	5	69	69	100	5	76,119	75,907	99.72	3
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	649	203	98.7	7	203	203	300	15	203	203	300	15	227,892	227,402	299.35	10

เรียน ผจก.กฟฟ

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบต่อไป



(นายสุพัฒน์ บุญนิธิ)

ผ.บ.ค.กฟฟ.บส.



(นายกมล จิระวัชรชนานนท์)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

- ๕ ม.ย. ๒๕๖๐