



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก๒.-บส.บค./๒๓๓/๒๕๖๐ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/ ๑๙๓๙ /๒๕๕๗ ลว. ๑ ส.ค. ๒๕๕๗

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึก ที่อ้างถึง กฟฟ.บางแสน ขอนำส่งข้อรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มที่แนบมากับบันทึกนี้ ด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่ <ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> folder รายงานมิติใหม่ ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกมล จิระวัชชนานนท์)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครือข่าย)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่ พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G \times 100}{F}$	
1	มกราคม	216	67	31.02	2	67	67	100	5	67	67	100	5	75,772	75,494	99.63	2
2	กุมภาพันธ์	157	67	42.68	4	67	67	100	5	67	67	100	5	76,001	76,001	100	5
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	373	134	73.7	6	134	134	200	10	134	134	200	10	151773	151495	199.63	7

เรียน ผจก.กฟฟ

ทราบ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟฟ.๒ ทราบต่อไป

(นายกมล จิระวัชรชนานนท์)

รจก.(บ.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.บส.

(นายสุพัฒน์ บุญนิต)

ทผ.บค.กฟฟ.บส.