



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก กฟฟ.บางแสน ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก๒.-บส.บค./ ๑๓๖/๒๕๖๐ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐
อ้างอิง บันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.)/ ๑๙๓๙/๒๕๕๗ ลว. ๑ ส.ค. ๒๕๕๗

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึก ที่อ้างถึง กฟฟ.บางแสน ขอนำส่งข้อรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดในแบบฟอร์มที่แนบมากับบันทึกนี้
ด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่ <ftp://๑๓๒.๒๔.๑.๖/ผบธ.> folder รายงานมิติใหม่ ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ วิธิธรรมศักดิ์)

ผจก.กฟฟ.บส.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๘๓๘-๕๑๔๙

ดาวเทียม ๑๔๒๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4					
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้า ที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสำเร็จกับพื้นที่และในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)	
		คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที	คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสำเร็จกับหม้อแปลงไฟฟ้า	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)								
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X3)	(F)	(G)	$\% = \frac{G \times 100}{F}$					
1	มกราคม	216	67	31.02	2	67	100	5	67	100	5	75,772	75,494	99.63	2				
2	กุมภาพันธ์																		
3	มีนาคม																		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
	รวมทั้งหมด	216	67	31.02	2	67	100	5	67	100	5	75772	75494	99.63	2				

เรียน ผอ.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟผ.๒ ทราบต่อไป



(นายสุพัฒน์ บุญนัฐ)

ผ.บค.กฟฟ.บส.

ทราบ


(นายพิเชษฐ วิถีธรรมศักดิ์)

ผอ.กฟฟ.บส.

- ๘ ก.ย. ๒๕๖๐