



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

116/105 หมู่ 2 ต.บ้านสวน

อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000

รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : HCBR

REQ_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/05/2566 ถึง 31/05/2566

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่	69		2							262	333
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	6									32	38
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	61									12	73
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์	47									30	77
5	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่	3									37	40
6	REQ202	ขอติดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว										1	1
7	REQ205	ขอย้ายแนวเสาและ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ										1	1
8	REQ313	ขอทดสอบและตรวจสอบหม้อแปลง					2						2
รวม			186		2		2					375	565

สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 10/07/2566 เวลา 15:14:15