

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้องรับชำระเงินภายใน5 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	189	13	13	-	-	-	13	-	13	-	-	-	-	-	13	-	
		ในเขตเมือง	51	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	293	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	126	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	239	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	69	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	
1	มกราคม	นอกเมือง	235	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	35	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	177	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	58	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม			1,283	19	19	-	-	-	19	-	19	-	-	-	16	-	16	-	