



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

ที่ ก.๒ ขบ.(บห.)/.....๐๓...../๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office), ไฟฟ้าโปร่งใส, GECC, SERVICE & NETWORK

และรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๔

.....

ด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี กำหนดให้มีการรวบรวมและรายงานข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการชื่นชม ที่ได้จากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี เป็นไปอย่างมีระบบ เพื่อปรับปรุง พัฒนาคุณภาพในการบริการ ให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับนโยบายของ กฟผ.

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้รับความคิดเห็น และข้อร้องเรียน เป็นผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๑. นายอมรศักดิ์ รุกขรังษี หน.บ.ค.กฟจ.ขบ. ประธานกรรมการ
๒. นายครรชิต เจริญกุล หน.ว.ต.กฟจ.ขบ. กรรมการ
๓. นางพรรัตน์ วิถีธรรมศักดิ์ ผ.ชน.๘ กฟจ.ขบ. กรรมการและเลขานุการ

โดยกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียนโดยกำหนดเปิดตู้รับความคิดเห็นและข้อร้องเรียนทุกวัน เวลา ๑๖.๐๐ น.
๒. รวบรวมข้อมูล นำเสนอผู้จัดการ ทุกครั้งที่พบเรื่องรับความคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพื่อ
พิจารณาสั่งการต่อไป
- ๒.๑ ถ้าพบเรื่องความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ให้นำเสนอผู้จัดการภายในวันรุ่งขึ้น เพื่อ
พิจารณาสั่งการต่อไป
- ๒.๒ ถ้าไม่พบเรื่องความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ให้นำเสนอผู้จัดการ ทุกสิ้นเดือน
๓. ติดตามผลการดำเนินการ หลังจากผู้จัดการพิจารณาสั่งการแล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายทศพร ธนะโสภณ)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี