

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"  
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2562

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                               |                 |       | หมายเหตุ |       |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|----------|-------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                 |                       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                       | 3. รับคำร้องในระบบ             |                 | 4. รับชำระเงิน |                 |                                | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง       |                                | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง |                 |       |          |       |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้ |                                | ดำเนินการได้                       | ดำเนินการไม่ได้                | ดำเนินการได้                  | ดำเนินการไม่ได้ |       |          |       |
|     |            |            | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)           | (ราย)          | (ราย)           | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)                         | (ราย)           | (ราย) |          | (ราย) |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 123                                                 | 119                   | 119                     | -                               | -                                     | -                              | 119             | -              | 119             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 119   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 200                                                 | 192                   | 192                     | -                               | -                                     | -                              | 192             | -              | 192             | -                              | -                                  | -                              | 192                           | -               | -     | -        |       |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 179                                                 | 159                   | 159                     | -                               | -                                     | -                              | 159             | -              | 159             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 159   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 90                                                  | 84                    | 84                      | -                               | -                                     | -                              | 84              | -              | 84              | -                              | -                                  | -                              | 84                            | -               | -     | -        |       |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 196                                                 | 187                   | 187                     | -                               | -                                     | -                              | 187             | -              | 187             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 187   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 67                                                  | 62                    | 62                      | -                               | -                                     | -                              | 62              | -              | 62              | -                              | -                                  | -                              | 62                            | -               | -     | -        |       |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   | 154                                                 | 121                   | 121                     | -                               | -                                     | -                              | 121             | -              | 121             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 121   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 186                                                 | 76                    | 76                      | -                               | -                                     | -                              | 76              | -              | 76              | -                              | -                                  | -                              | 76                            | -               | -     | -        |       |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   | 174                                                 | 144                   | 144                     | -                               | -                                     | -                              | 144             | -              | 144             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 144   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 85                                                  | 75                    | 75                      | -                               | -                                     | -                              | 75              | -              | 75              | -                              | -                                  | -                              | 75                            | -               | -     | -        |       |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   | 179                                                 | 152                   | 152                     | -                               | -                                     | -                              | 152             | -              | 152             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 152   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 84                                                  | 64                    | 64                      | -                               | -                                     | -                              | 64              | -              | 64              | -                              | -                                  | -                              | 64                            | -               | -     | -        |       |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   | 197                                                 | 117                   | 117                     | -                               | -                                     | -                              | 117             | -              | 117             | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 117   | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 63                                                  | 52                    | 52                      | -                               | -                                     | -                              | 52              | -              | 52              | -                              | -                                  | -                              | 52                            | -               | -     | -        |       |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   | 210                                                 | 73                    | 73                      | -                               | -                                     | -                              | 73              | -              | 73              | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 73    | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 96                                                  | 47                    | 47                      | -                               | -                                     | -                              | 47              | -              | 47              | -                              | -                                  | -                              | 47                            | -               | -     | -        |       |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   | 207                                                 | 99                    | 99                      | -                               | -                                     | -                              | 99              | -              | 99              | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | 99    | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | 96                                                  | 20                    | 20                      | -                               | -                                     | -                              | 20              | -              | 20              | -                              | -                                  | -                              | 20                            | -               | -     | -        |       |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
|     |            | ในเขตเมือง | -                                                   | -                     | -                       | -                               | -                                     | -                              | -               | -              | -               | -                              | -                                  | -                              | -                             | -               | -     | -        |       |
| รวม |            |            | 2,586                                               | 1,843                 | 1,843                   | -                               | -                                     | -                              | 1,843           | -              | 1,843           | -                              | -                                  | -                              | 672                           | -               | 1,171 | -        |       |

## สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟก.๒

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.)

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

| ที่ | เดือน      | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                               |                          |                           |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            | ๑.งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย)   | ๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP |                          | ๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | ๔.รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)     | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | ๓                                              | ๓                             | -                        | ๓                         | -                        | ๓                     | -                        |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๑                                              | ๑                             | -                        | ๑                         | -                        | ๑                     | -                        |          |
| ๓   | มีนาคม     | -                                              | -                             | -                        | -                         | -                        | -                     | -                        |          |
| ๔   | เมษายน     | ๑                                              | ๑                             | -                        | ๑                         | -                        | ๑                     | -                        |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๓                                              | ๓                             | -                        | ๓                         | -                        | ๓                     | -                        |          |
| ๖   | มิถุนายน   | ๒                                              | ๒                             | -                        | ๒                         | -                        | ๒                     | -                        |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | -                                              | -                             | -                        | -                         | -                        | -                     | -                        |          |
| ๘   | สิงหาคม    | ๑                                              | ๑                             | -                        | ๑                         | -                        | ๑                     | -                        |          |
| ๙   | กันยายน    | ๑                                              | ๑                             | -                        | ๑                         | -                        | ๑                     | -                        |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     | -                                              | -                             | -                        | -                         | -                        | -                     | -                        |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  | -                                              | -                             | -                        | -                         | -                        | -                     | -                        |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    | -                                              | -                             | -                        | -                         | -                        | -                     | -                        |          |
| รวม |            | ๑๒                                             | ๑๒                            | -                        | ๑๒                        | -                        | ๑๒                    | -                        |          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทรกุล)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑) )
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ )
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้