

## สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง

กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.)

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

๗ มี.ค. ๒๕๖๒

เรียน อช.ก.๒

| ที่ | เดือน      | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                               |                          |                           |                          |                       |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
|     |            | ๑.งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย)   | ๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP |                          | ๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | ๔.รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)         | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)     | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | ๓                                              | ๓                             | -                        | ๓                         | -                        | ๓                     | -                        |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๑                                              | ๑                             | -                        | ๑                         | -                        | ๑                     | -                        |          |
| ๓   | มีนาคม     |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๔   | เมษายน     |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๕   | พฤษภาคม    |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๖   | มิถุนายน   |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๗   | กรกฎาคม    |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๘   | สิงหาคม    |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๙   | กันยายน    |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    |                                                |                               |                          |                           |                          |                       |                          |          |
| รวม |            | ๔                                              | ๔                             | -                        | ๔                         | -                        | ๔                     | -                        |          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผรต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทร์กุล)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

- ๖ มี.ค. ๒๕๖๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑) )
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ )
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

คืนแผนก

Scan ส่งเรียบร้อยแล้ว

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2562

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                 |       |       | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------|-------|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่                 |                       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 |                                       | 3. รับคำร้องในระบบ             |                 | 4. รับชำระเงิน |                 |                                | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง       |                                | (6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง  |                 |       |       |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการฯ | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้                 |                                       | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้ |                                | ดำเนินการได้                       | ดำเนินการไม่ได้                | ดำเนินการได้                   | ดำเนินการไม่ได้ |       |       |          |
|     |            |            | (ราย)                                               | (ราย)                 | (ราย)                   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)           | (ราย)          | (ราย)           | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | (ราย)                          | (ราย)           | (ราย) | (ราย) |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 123                                                 | 119                   | 119                     | -                               | -                                     | -                              | 119             | -              | 119             | -                              | -                                  | -                              | -                              | -               | 119   | -     |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 200                                                 | 192                   | 192                     | -                               | -                                     | -                              | 192             | -              | 192             | -                              | -                                  | -                              | 192                            | -               | -     | -     |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 179                                                 | 159                   | 159                     | -                               | -                                     | -                              | 159             | -              | 159             | -                              | -                                  | -                              | -                              | -               | 159   | -     |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 90                                                  | 84                    | 84                      | -                               | -                                     | -                              | 84              | -              | 84              | -                              | -                                  | -                              | 84                             | -               | -     | -     |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                     |                       |                         |                                 |                                       |                                |                 |                |                 |                                |                                    |                                |                                |                 |       |       |          |
| รวม |            |            | 592                                                 | 554                   | 554                     | -                               | -                                     | -                              | 554             | -              | 554             | -                              | -                                  | -                              | 276                            | -               | 278   | -     |          |