

สรุปผลการดำเนินการงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟง. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๗๙๖

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ภ.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS	๔.รับชำระเงินระบบ			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม								
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
รวม		๒	๒	-	๒	-	๒	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.ภบ.๒(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานต้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้อง ระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ถูกข้ามชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

(Guarantees Standards)

เลขที่ ก.๒ ชบ. (บค.) ๐๐๕๙

เรียน อช.ก.๒.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

พรมชนกโชติกลิ้งประสมผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒๓๐)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

กรมแผนที่ ทอปปोगราฟิคอล

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้เข้าพื้นที่ทั้งหมด ที่มารับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
กระบวนงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการไฟฟ้า (ชดเชย) กรณีถูกจ่ายไฟ) (กรณีถูกจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า	๒๗	
กระบวนงานการโอนเปลี่ยน ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน ๒๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า	๗๖	
กระบวนงานการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า	๖๓	
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)		ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วันทำการ	๘๗	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๘๑๓	๐	๐	-	๘๑๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Am

(កម្មវិធីស្រាវជ្រាវ) ប្រធានក្រុមការងារ

អនុក.ក.វ.ជ.ស. ទំព័រ ២

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาและติดตั้งให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้า

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้เข้าฟังทั้งหมดที่มารับบริการ..

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการรู้กว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มายอมรับบริการ ***

Chilodactyl

Scan & Submit

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน 911” งานบริการขอแจ้งเหตุ (Smart-One Touch Service)

ลำดับ	เดือน	รฟท. ชลบุรี																	
		ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4					
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ในลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)					
คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{D \times 100}{E}$	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับแปลงได้	คิดเป็น % $\% = \frac{G \times 100}{F}$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	241	84	35.00	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5		
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	4	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5		
3	มีนาคม																		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
	รวมทั้งหมด	456	156	34.24	4	156	119	77.9762	5	22	22	100	10	213695	213695	100	5		

เรียน ผจก.กฟฟ
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป
(.....)
ทพ.นค.

ทราบ
(.....)
ผจก.กฟภ.ชน.

Scan ส่งระบบข้อมูลแล้ว
คืนแบบ