

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.)
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อ.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS	๔.รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-		
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-		
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-		
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-		
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-		
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-		
รวม		๐	๐	-	๐	-	๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบค.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทร์กุล)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้างานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลสิ่งแวดล้อม งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระณภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ เข้าถึงคัสติ้ง (ราย)	อื่นๆ ด้านต่าง (ราย)				ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้ารีบมา เงินไม่ถึงขอ (ราย)	อื่นๆ ไม่ตรง ด้านต่าง (ราย)					
1	มกราคม		นอกเมือง 190	65	65	-	-	-	65	-	65	-	-	-	-	-	70	-	
			ในเขตเมือง 53	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	10	-	-	-	
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
	รวม			243	73	73	-	-	-	73	-	73	-	-	10	-	70	-	