

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟก.๒

จาก กฟจ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๒๒๐๔
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

๑๙ มี.ค. ๒๕๖๐

5๐๓ ส่งขอรับรองแล้ว

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	๑	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	
๙	กันยายน	๒	๒	-	๒	-	๒	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทรัฐกุล)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

(๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำขอยื่นขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์

(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลocationsที่ใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))

(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)

(๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้พิการ" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ประจำปี 2560

ปริมาณงานบริการผู้พิการ / รับช่วงภายใน 15 นาที															หมายเหตุ						
ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการผู้พิการขอใช้ไฟฟ้า			2. ศักยภาพที่ PEA MAP					3. รับช่วงในระบบ		4. รับช่วงเงิน					(5) ศักยภาพในเขตเมือง		(6) ศักยภาพนอกเขตเมือง	
			รวม			จำนวนการไม่ได้					จำนวนการไม่ได้		จำนวนการไม่ได้					จำนวนการไม่ได้		จำนวนการไม่ได้	
			จำนวนผู้พิการ	จำนวนผู้พิการ	จำนวนผู้พิการ	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	
1	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	279	70	70	-	-	-	70	-	70	-	-	-	10	-	70	-			
			ในเขตเมือง	65	10	10	-	-	-	10	-	10	-	-	-	-	-	-			
			นอกเมือง	172	51	51	-	-	-	51	-	51	-	-	-	16	-	51	-		
2	ตุลาคม	ในเขตเมือง	137	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	-	-	-	-			
			นอกเมือง	202	72	72	-	-	-	72	-	72	-	-	-	38	-	72	-		
			ในเขตเมือง	102	38	38	-	-	-	38	-	38	-	-	-	-	-	-			
3	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
			ในเขตเมือง																		
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
รวม			957	257	257	-	-	-	257	-	257	-	-	-	64	-	193	-			