

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินงานโครงสร้าง (Smart-One Touch Service)”

กฟผ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	คิดเป็น % %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % %=G*100 F	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	241	84	35.00	3	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	2	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม	310	64	20.64	1	64	62	96.87	5	19	19	100	5	107,126	107,126	100	5
4	เมษายน	232	55	23.70	1	55	29	52.72	5	6	6	100	5	107,503	107,503	100	5
5	พฤษภาคม	272	33	12.13	1	33	33	100.00	5	9	9	100	5	107,630	107,630	100	5
6	มิถุนายน	352	61	17.32	1	61	61	100.00	5	10	10	100	5	107,850	107,850	100	5
7	กรกฎาคม	230	48	20.86	1	48	48	100.00	5	11	11	100	5	108,168	108,168	100	5
8	สิงหาคม	295	92	31.18	2	92	92	100.00	5	21	20	95.23	5	108,647	108,647	100	5
9	กันยายน	344	80	23.25	1	80	80	100.00	5	10	10	100.00	5	108,678	108,678	100	5
10	ตุลาคม	309	67	21.68	1	67	67	100.00	5	16	16	100.00	5	108,856	108,856	100	5
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	2800	656	23.92	1	656	591	90.55	5	124	123	99.523	5	1,078,153	1,078,153	100	5

เรียน ผอ. กฟภ. ชลบุรี

เรียน ผอ.กฟผ. ชลบุรี, ชั้น ๒
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้
กฟผ.๒ ทราบต่อไป

ทราบ

(นายถาวร จันทร์กุล)

ช.ผ.บ.ค.

ผอ.กฟผ.ช.บ. ชั้น ๒

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟภ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟภ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๖๓๕๕
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒

E ๗ P.U. ๕๕๖๐



ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.คืนหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	๑	-
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-
๘	สิงหาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	-
๙	กันยายน	๒	๒	-	๒	-	๒	-
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	พฤศจิกายน							
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๑๐	๑๐	-	๑๐	-	๑๐	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายถาวร จันทร์กุล)

ผจก.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
(๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
(๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
(๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

Scan & Merge

Scan & Merge

Scan & Merge