

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

จาก กฟจ.ชบ.

เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๗/๕๒

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๐

| ที่ | เดือน      | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                              |                                    |                                    |                                |                                | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|
|     |            | ๑.งานบริการคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย)      | ๒.ค้นหาคำร้องที่ได้<br>(ราย) | ๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS<br>(ราย) | ๔.รับชำระเงินระบบ IS U-CS<br>(ราย) | ๕.รับชำระเงินระบบ BPM<br>(ราย) | ๖.รับชำระเงินระบบ BPM<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | ๑                                              | ๑                            | -                                  | ๑                                  | -                              | -                              |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๑                                              | ๑                            | -                                  | ๑                                  | -                              | -                              |          |
| ๓   | มีนาคม     | ๑                                              | ๑                            | -                                  | ๑                                  | -                              | -                              |          |
| ๔   | เมษายน     | -                                              | -                            | -                                  | -                                  | -                              | -                              |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๑                                              | ๑                            | -                                  | ๑                                  | -                              | -                              |          |
| ๖   | มิถุนายน   | ๑                                              | ๑                            | -                                  | ๑                                  | -                              | -                              |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | -                                              | -                            | -                                  | -                                  | -                              | -                              |          |
| ๘   | สิงหาคม    | ๓                                              | ๓                            | -                                  | ๓                                  | -                              | -                              |          |
| ๙   | กันยายน    | ๒                                              | ๒                            | -                                  | ๒                                  | -                              | -                              |          |
| ๑๐  | ตุลาคม     |                                                |                              |                                    |                                    |                                |                                |          |
| ๑๑  | พฤศจิกายน  |                                                |                              |                                    |                                    |                                |                                |          |
| ๑๒  | ธันวาคม    |                                                |                              |                                    |                                    |                                |                                |          |
|     | รวม        | ๑๐                                             | ๑๐                           | -                                  | ๑๐                                 | -                              | -                              |          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.ภค.๒(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายเมธธา เมืองมีทรัพย์)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาคำร้องที่ได้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑) )
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

สมหมาย  
ส่งมอบให้

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟภ. ชลบุรี

| ลำดับ | เดือน      | ส่วนที่ 1                                                                                                                             |                                                               |                     |                 | ส่วนที่ 2                                                                                                                      |                                                 |                     |                 | ส่วนที่ 3                                                                                                                       |                                                         |                     |                 | ส่วนที่ 4                                                                                       |                               |                     |                 |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------|
|       |            | (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. |                                                               |                     |                 | ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที |                                                 |                     |                 | ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง |                                                         |                     |                 | ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (FEA Map) (เครื่อง) |                               |                     |                 |
|       |            | คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด                                                                                                                  | คำร้องขอไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที | คิดเป็น%<br>%=B*100 | ระดับคะแนน (X1) | คำร้องขอไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที                                                                  | คำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที | คิดเป็น%<br>%=C*100 | ระดับคะแนน (X2) | คำร้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง                                                                         | คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง | คิดเป็น%<br>%=E*100 | ระดับคะแนน (X3) | มิเตอร์ในระบบ IS-U                                                                              | ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้ | คิดเป็น%<br>%=G*100 | ระดับคะแนน (X4) |
| 1     | มกราคม     | 241                                                                                                                                   | 84                                                            | 35.00               | 3               | 84                                                                                                                             | 47                                              | 55.95               | 5               | 10                                                                                                                              | 10                                                      | 100                 | 5               | 106,723                                                                                         | 106,723                       | 100                 | 5               |
| 2     | กุมภาพันธ์ | 215                                                                                                                                   | 72                                                            | 33.48               | 2               | 72                                                                                                                             | 72                                              | 100.00              | 5               | 12                                                                                                                              | 12                                                      | 100                 | 5               | 106,972                                                                                         | 106,972                       | 100                 | 5               |
| 3     | มีนาคม     | 310                                                                                                                                   | 64                                                            | 20.64               | 1               | 64                                                                                                                             | 62                                              | 96.87               | 5               | 19                                                                                                                              | 19                                                      | 100                 | 5               | 107,126                                                                                         | 107,126                       | 100                 | 5               |
| 4     | เมษายน     | 232                                                                                                                                   | 55                                                            | 23.70               | 1               | 55                                                                                                                             | 29                                              | 52.72               | 5               | 6                                                                                                                               | 6                                                       | 100                 | 5               | 107,503                                                                                         | 107,503                       | 100                 | 5               |
| 5     | พฤษภาคม    | 272                                                                                                                                   | 33                                                            | 12.13               | 1               | 33                                                                                                                             | 33                                              | 100.00              | 5               | 9                                                                                                                               | 9                                                       | 100                 | 5               | 107,630                                                                                         | 107,630                       | 100                 | 5               |
| 6     | มิถุนายน   | 352                                                                                                                                   | 61                                                            | 17.32               | 1               | 61                                                                                                                             | 61                                              | 100.00              | 5               | 10                                                                                                                              | 10                                                      | 100                 | 5               | 107,850                                                                                         | 107,850                       | 100                 | 5               |
| 7     | กรกฎาคม    | 230                                                                                                                                   | 48                                                            | 20.86               | 1               | 48                                                                                                                             | 48                                              | 100.00              | 5               | 11                                                                                                                              | 11                                                      | 100                 | 5               | 108,168                                                                                         | 108,168                       | 100                 | 5               |
| 8     | สิงหาคม    | 295                                                                                                                                   | 92                                                            | 31.18               | 2               | 92                                                                                                                             | 92                                              | 100.00              | 5               | 21                                                                                                                              | 20                                                      | 95.23               | 5               | 108,647                                                                                         | 108,647                       | 100                 | 5               |
| 9     | กันยายน    | 344                                                                                                                                   | 80                                                            | 23.25               | 1               | 80                                                                                                                             | 80                                              | 100.00              | 5               | 10                                                                                                                              | 10                                                      | 100.00              | 5               | 108,678                                                                                         | 108,678                       | 100                 | 5               |
| 10    | ตุลาคม     |                                                                                                                                       |                                                               |                     |                 |                                                                                                                                |                                                 |                     |                 |                                                                                                                                 |                                                         |                     |                 |                                                                                                 |                               |                     |                 |
| 11    | พฤศจิกายน  |                                                                                                                                       |                                                               |                     |                 |                                                                                                                                |                                                 |                     |                 |                                                                                                                                 |                                                         |                     |                 |                                                                                                 |                               |                     |                 |
| 12    | ธันวาคม    |                                                                                                                                       |                                                               |                     |                 |                                                                                                                                |                                                 |                     |                 |                                                                                                                                 |                                                         |                     |                 |                                                                                                 |                               |                     |                 |
|       | รวมทั้งหมด | 2491                                                                                                                                  | 589                                                           | 24.17               | 1               | 589                                                                                                                            | 524                                             | 89.50               | 5               | 108                                                                                                                             | 107                                                     | 99.47               | 5               | 969,297                                                                                         | 969,297                       | 100                 | 5               |

เรียน ผอ.กฟภ.จ.บ. ชั้น ๒

เรียน ผอ.กฟภ.ชลบุรี. ชั้น ๒  
เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้  
กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(.....)

ช.ผ.บ.ค.

ทราบ

(นายสมธรา เมืองมีทรัพย์)

ร.ก.ก.(ท) รักษาการแทน ผอ.กฟภ.ชลบุรี. ชั้น ๒

๕๕๕๕๕ ๕๕๕๕๕