

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินงานโครงการ มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟภ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1			ส่วนที่ 2			ส่วนที่ 3			ส่วนที่ 4						
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.			ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง			ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูก ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)						
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	คิดเป็น% %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น% %=G*100 F	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	241	84	35.00	3	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	2	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม	310	64	20.64	1	64	62	96.87	5	19	19	100	5	107,126	107,126	100	5
4	เมษายน	232	55	23.70	1	55	29	52.72	5	6	6	100	5	107,503	107,503	100	5
5	พฤษภาคม	272	33	12.13	1	33	33	100.00	5	9	9	100	5	107,630	107,630	100	5
6	มิถุนายน	352	61	17.32	1	61	61	100.00	5	10	10	100	5	107,850	107,850	100	5
7	กรกฎาคม	230	48	20.86	1	48	48	100.00	5	11	11	100	5	108,168	108,168	100	5
8	สิงหาคม	295	92	31.18	2	92	92	100.00	5	21	20	95.23	5	108,647	108,647	100	5
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	2147	509	24.29	1	509	444	88.19	5	98	97	100	5	860,619	860,619	100	5

เรียน ผอ.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้

กฟภ.๒ ทราบต่อไป

ทราชม

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

ทส.บค.

ค้นพบ

Scan ส่งรายงานแล้ว

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ขำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.

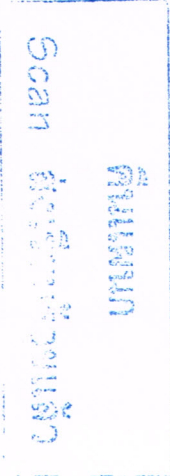
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๑๕๒๗

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อ.ก.๒

ถึง กฟก.๒

๔ ก.ย. ๒๕๖๖



ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	
๖	มิถุนายน	๑	๑	-	๑	-	๑	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	๓	๓	-	๓	-	๓	
๙	กันยายน							
๑๐	ตุลาคม							
๑๑	พฤศจิกายน							
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๘	๘	-	๘	-	๘	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกเข้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานต้นค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

2011

รายงาน เสนอว่าคณะกรรมการบริการที่เราว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเพณีผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

การแบ่งเขตหลังการปฏิรูป

รายงานประจำเดือน สิงหาคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศต.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Am

๒๕. นาย. นพ. ชัย

ให้ กฟผ. ดำเนินการจัดหาเมล็ดพันธุ์คอกเทลให้เพียงพอกับการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้าตามการขอใช้ไฟฟ้า

 นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการ
 มาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า
 จาตามขอรับบริการ ***

จันทมาชอร์บบริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ใบส่งของ

เลขที่เอกสาร: 4941458832
รหัสคลัง: H010
รหัสสถานที่เก็บ: 6001

วันที่เอกสาร: 25/08/2017
ชื่อคลัง: คลังพัสดุ ชลบุรี
ชื่อสถานที่เก็บ: จุฬา 1

หน้า: 1 / 1

ขนส่งโดยรถยนต์ทะเบียน
ข้อความส่วนหัว: สุพจน์-สมค.ชบ.

ลำดับ	รหัสพัสดุ รายละเอียดวัสดุ เลขที่ผลิตภัณฑ์ เลขที่ผลิตภัณฑ์	โครงข่าย/ใบสั่ง	แบบ	จำนวน	หน่วย
0001	1-06-005-0009 METER,WATTHOUR 1 P, 2 W 15(45) A. O/Dm		N	120	EA
6000199736,6000199737,6000199738,6000199739,6000199740,6000199741,6000199742,6000199743,6000199744,6000199745,6000199746,6000199747,6000199748,6000199749,6000199750,6000199751,6000199752,6000199753,6000199754,6000199755,6000199756,6000199757,6000199758,6000199759,6000199760,6000199761,6000199762,6000199763,6000199764,6000199765,6000199766,6000199767,6000199768,6000199769,6000199770,6000199771,6000199772,6000199773,6000199774,6000199775,6000199776,6000199777,6000199778,6000199779,6000199780,6000199781,6000199782,6000199783,6000199784,6000199785,6000199786,6000199787,6000199788,6000199789,6000199790,6000199791,6000199792,6000199793,6000199794,6000199795,6000199796,6000199797,6000199798,6000199799,6000199800,6000199801,6000199802,6000199803,6000199804,6000199805,6000199806,6000199807,6000199808,6000199809,6000199810,6000199811,6000199812,6000199813,6000199814,6000199815,6000199816,6000199817,6000199818,6000199819,6000199820,6000199821,6000199822,6000199823,6000199824,6000199825,6000199826,6000199827,6000199828,6000199829,6000199830,6000199831,6000199832,6000199833,6000199834,6000199835,6000199836,6000199837,6000199838,6000199839,6000199840,6000199841,6000199842,6000199843,6000199844,6000199845,6000199846,6000199847,6000199848,6000199849,6000199850,6000199851,6000199852,6000199853,6000199854,6000199855					

ลงนามผู้จ่ายของ

ลงนามผู้รับของ

ลงนามผู้รับทราบ

(ลงชื่อ)
(.....)

(ลงชื่อ)
(.....)

(ลงชื่อ)
(.....)

ตำแหน่ง
...../...../.....

ตำแหน่ง
...../...../.....

ตำแหน่ง
...../...../.....

ผู้บันทึกข้อมูล: C2CBRIC02

วันที่พิมพ์: 04/09/2017

เวลาพิมพ์: 14:15

พิมพ์ทดแทน

FDD-BO-LO-MM04