

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

วาทะ

กฟจ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(รายละเอียดของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				รายละเอียดของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				รายละเอียดของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				รายละเอียดของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=B*100 A	ระดับคะแนน (X1)	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที	คิดเป็น% %=C*100 B	ระดับคะแนน (X2)	คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง	คิดเป็น% %=E*100 D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น% %=G*100 F	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	241	84	35.00	3	84	47	55.95	5	10	100	5	106,723	106,723	100	5	
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	2	72	72	100.00	5	12	100	5	106,972	106,972	100	5	
3	มีนาคม	310	64	20.64	1	64	62	96.87	5	19	100	5	107,126	107,126	100	5	
4	เมษายน	232	55	23.70	1	55	29	52.72	5	6	100	5	107,503	107,503	100	5	
5	พฤษภาคม	272	33	12.13	1	33	33	100.00	5	9	100	5	107,630	107,630	100	5	
6	มิถุนายน	352	61	17.32	1	61	61	100.00	5	10	100	5	107,850	107,850	100	5	
7	กรกฎาคม	230	48	20.86	1	48	48	100.00	5	11	100	5	108,168	108,168	100	5	
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งหมด		1852	417	23.30462185	1	417	352	86.50605442	5	77	77	100	35	751,972	751,972	100	5

เรียน ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้

กฟก.๒ พราบ ต่อไป

พทกบ

.....

๔ ธ.ค. ๖๐

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

นายศรีหทัย ศรีบุญกุล

ช.ผ.ม.ก.ฟ.ช.บ

คณบดี

๕๐๓๓ ส่งเรียนพร้อมแล้ว

สรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

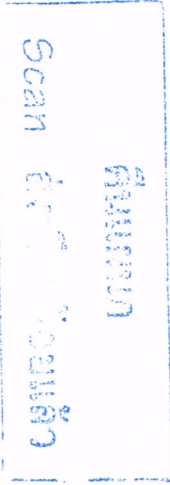
(๓) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ จำราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟภ. ชลบุรี

ถึง กฟภ.๒

- ๔ ส.ค. ๒๕๖๖

จาก กฟภ.ชบ.
เลขที่ ก.๒ ชบ.(บค.) ๐๗๑๐๗
เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์
เรียน อช.ก.๒



ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ (ราย)	๓.ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	๕.ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๖.ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	๑	๑	-	๑	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม							
๙	กันยายน							
๑๐	ตุลาคม							
๑๑	พฤศจิกายน							
๑๒	ธันวาคม							
	รวม	๔	๔	-	๔	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ต.ก.๒) ดำเนินการต่อไป

[Signature]

(นายสัณหา บุญแก้ววรรณ)

ผอ.กฟภ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)

การรับประกันว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)

ศูนย์รวม
Scan ดาวน์โหลด

จาก กฟจ.ชบ.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เลขที่ ก.๒ ชบ. (บค.) ๒๑๑๑

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟจ. ประจำปี ๒๕๖๐ (ข้อ ๒.๑๐)

เรื่อง SLA (SOA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อช.ก.๒.

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งเมตร	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วัน ทำการ	มากกว่า ๒ วัน ทำการ		
		ทำการ	๗๖	-	๒	๑	๗๘	
		นอกเขตเทศบาล ติดตั้ง	๑ วัน ทำการ	๒ วัน ทำการ	๕ วันทำการ	มากกว่า ๕ วัน		
		ภายใน ๒ วันทำการ	๑๔๘	๑	๒	-	๑๕๑	
	กระบวนการการบริการด้าน	เขตชุมชน (เทศบาล)	๑ วัน ***	๑.๕ วัน ***	๒ วัน	มากกว่า		
มิเตอร์ (P๔)	(ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินง่าย)	ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒ วันทำการ		
กระบวนการการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วัน	มากกว่า		
ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน	ประกัน	ทำการ	ทำการ	ทำการ	ทำการ	๓๐ วันทำการ		
ประกัน (P๕)			๖๕	-	-	-	๖๕	
กระบวนการการจ่ายคืน	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วัน	มากกว่า		
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า			ทำการ	ทำการ	ทำการ	๒๐ วันทำการ		
(P๑๐)			๗๘	-	-	-	๗๘	
รวมจำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น			๔๐๓	๑	๔	-	๔๐๘	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผด.ก.๒) ดำเนินการต่อไป

Amh

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

ข้อเสนอแนะ

ให้ กฟจ. ดำเนินการจัดหาเครื่องวัดค่าให้เพียงพอต่อการขอใช้บริการของผู้ใช้ไฟฟ้า

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***