

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)"

กฟภ. ชลบุรี

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)		ร้อยละคะแนน (X4)	
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B \times 100}{A}$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C \times 100}{B}$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E \times 100}{D}$	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U (F)	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น % $\% = \frac{G \times 100}{F}$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	241	84	35.00	4	84	47	55.95	5	10	10	100	5	106,723	106,723	100	5
2	กุมภาพันธ์	215	72	33.48	4	72	72	100.00	5	12	12	100	5	106,972	106,972	100	5
3	มีนาคม	310	64	20.64	3	64	62	96.87	5	19	19	100	5	107,126	107,126	100	5
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	766	220	34.24	4	220	181	77.9762	5	41	41	100	15	320,821	320,821	100	5

เรียน ผอ.กฟภ

เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบต่อไป

ทราบ

(.....)
(นายสำนึก.มณฑุวรรณ)
ผอ.กฟภ. ชลบุรี

-- ๗ เม.ย. ๕๖๐

ผ.บค.

16.03.๕๖
กรมการไฟฟ้า
๕๐๐๐ (.....)

สรุปผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตรขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟจ. ชลบุรี

จาก กฟจ.ชบ.

ถึง กฟก.๒

เลขที่ ก.๒ ขบ.(บค.) ๕๕๖๗ - ๐๖ ม.บ. ๕๕๖๐

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์

เรียน อช.ก.๒

ที่	เดือน	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ	
		๑.งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๒.ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๓.รับคำร้องในระบบ IS U-CS ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	๔.รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	หมายเหตุ
๑	มกราคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๓	มีนาคม	๑	๑	-	๑	-	๑	-	
๔	เมษายน								
๕	พฤษภาคม								
๖	มิถุนายน								
๗	กรกฎาคม								
๘	สิงหาคม								
๙	กันยายน								
๑๐	ตุลาคม								
๑๑	พฤศจิกายน								
๑๒	ธันวาคม								
	รวม	๓	๓	-	๓	-	๓	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.ด.ก.บ.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป



(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)

ผจก.กฟจ.ชบ. ชั้น ๒

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU - CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ซึ่งดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้

กระบวนการเร็วว่ามาตรฐาน
(Guarantees Standards)

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เลขที่ ก.๒ ขบ. (บค.) ๕๕๕ - ๗ ๖๖ ๕๕๖๐

เรื่อง SLA (SQA)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี

เรียน อ.ก.๒.

รายงานประจำเดือน มีนาคม

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	ระยะเวลาการต่อการไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	
ระยะเวลาการบริการด้าน (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑ วัน *** ทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	มากกว่า ๒ วัน ทำการ	๕๐
ระยะเวลาการโอนเปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	มากกว่า ๓๐ วัน ทำการ	๘๑๘
ระยะเวลาการโอนเปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑๐ วัน *** ทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	มากกว่า ๒๐ วัน ทำการ	๕๐
ระยะเวลาการโอนเปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑๐๖๒	๑	๑๐๔	
ระยะเวลาการโอนเปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑๕ วัน ทำการ	๑๑๐๐	๑	๑๐๖	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผศด.กบ.ล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป

นาย

(นายสำเนา บุญแก้ววรรณ)
ผจก.กฟล.ขบ. ชั้น ๒

16.04 น.
16.04 น.
16.04 น.

ให้ กฟล. ดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือการซ่อมบำรุงไฟฟ้าตามการขอใช้ไฟ

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ ***